

## Information importante : adaptation de notre service d'accueil en période de forte affluence

Chers usagers, chers partenaires,

En raison d'une **forte affluence** actuelle, le **SFCA de l'Université Rennes 2** adapte temporairement ses modalités de réponse pour garantir un traitement équitable et efficace de vos demandes. Nous vous remercions pour votre compréhension et votre patience.

### Modifications temporaires

À compter du **12 février 2026** et jusqu'à nouvel ordre :

- **Les réponses par téléphone et par mail généraliste sont suspendues.**
- **Tous les échanges sont redirigés vers les canaux dédiés** pour une prise en charge plus rapide et ciblée.

### Où trouver les informations et qui contacter ?

Orientation selon votre demande

Type de demande	Plateforme ou contact dédié	Lien utile
<b>Renseignements sur l'offre de formation de Rennes 2</b>	Catalogue des formations	<a href="https://formations.univ-rennes2.fr">https://formations.univ-rennes2.fr</a>
<b>Renseignements sur les inscriptions</b>	Page web dédiée pour les inscriptions à Rennes 2	<a href="https://www.univ-rennes2.fr/formation/inscriptions-candidatures">https://www.univ-rennes2.fr/formation/inscriptions-candidatures</a>
<b>Questions sur la reprise d'études</b>	sfca-repriseetudes [at] univ-rennes2.fr (sfca-repriseetudes[at]univ-rennes2[dot]fr)	<a href="#">Page Reprise d'études</a>
<b>Questions sur l'alternance</b>	sfca-alternance [at] univ-rennes2.fr (sfca-alternance[at]univ-rennes2[dot]fr)	<a href="#">Page Alternance Rennes 2</a>
<b>Questions sur la Validation des Acquis</b>	reva [at] univ-rennes2.fr (reva[at]univ-rennes2[dot]fr)	<a href="#">Page Validation des Acquis</a>
<b>Questions sur le Bilan de compétences</b>	bilan-competences [at] univ-rennes2.fr (bilan-competences[at]univ-rennes2[dot]fr)	<a href="#">Page Bilan de compétences</a>
<b>Questions sur le DAEU</b>	sfca-daeu [at] univ-rennes2.fr (sfca-daeu[at]univ-rennes2[dot]fr)	<a href="#">Page du DAEU</a>

### Pourquoi ces changements ?

- **Réduire les délais de traitement** en évitant les intermédiaires.
- **Vous orienter directement vers les bons interlocuteurs** pour une réponse adaptée.
- **Maintenir la qualité de service** malgré la hausse exceptionnelle des demandes.

### Nos conseils pour une démarche efficace

1. **Consultez d'abord les sites dédiés** (Parcoursup, e-Candidat, pages du SFCA) : la plupart des réponses s'y trouvent !
2. **Utilisez les adresses mail spécifiques** à votre demande (voir tableau ci-dessus).
3. **Évitez les relances téléphoniques** : elles ralentissent le traitement global.

### Merci pour votre collaboration !

Votre patience nous permet de mieux vous accompagner.

12 février 2026