

## Nos certifications qualité

### Le SFCA a obtenu la certification FCU (Formation continue à l'université)

Cette certification est délivrée par le Bureau Veritas et reconnue par le Conseil National pour l'Emploi et la Formation Professionnelle (CNEFOP). Troisième service de formation continue en France à obtenir cette certification, le SFCA répond ainsi aux exigences sur la qualité des actions de la formation professionnelle continue.

Celle-ci couvre la période 2020-2023 et fait reconnaître le professionnalisme du SFCA sur les 6 engagements de service suivants :

- Informer, accueillir, orienter et accompagner un candidat
- Entretien le lien après la prestation
- S'appuyer sur des personnels compétents et des moyens performants
- Accompagner les responsables de formation et les intervenants dans le cadre de leurs prestations
- Proposer des prestations adaptées aux partenaires
- Améliorer en continu la prestation



### Le SFCA est "datadocké"

Dans le cadre du décret du 30 juin 2015 relatif à la qualité de la formation professionnelle continue, le service formation continue et alternance est inscrit sur la plateforme mutualisée dite [Datadock](#) sous le n°xxxxx.

Datadock est une base de données unique sur la formation professionnelle sous l'angle de la qualité. Elle permet aux financeurs de la formation professionnelle réunis au sein du GIE D<sup>2</sup>OF de vérifier la conformité des organismes de formation vis-à-vis des 6 critères qualité définis par la Loi.

Après leur enregistrement sur Datadock, les organismes de formation doivent déposer les éléments de preuve liés aux 21 indicateurs définis par les financeurs pour répondre aux 6 critères.

Une fois le contrôle de la conformité des pièces réalisé, les organismes de formation deviennent « datadockés » par les financeurs. Chacun de ces derniers peut décider d'intégrer ces organismes de formation dans son catalogue de référence.



Contact  
Service Formation Continue & Alternance

Cathy MIALON  
Référente qualité

cathy.mialon@univ-rennes2.fr